

Ihr Recht als Kunde

§ 1 Allgemeines - Geltungsbereich

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Shopbetreiber und dem Kunden. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Unsere Angebote sind freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
2. Der Kunde erklärt mit dem Betätigen des Buttons BESTELLEN den Abschluss der verbindlichen Bestellung, der im Warenkorb enthaltenen Ware. Der Vertragstext der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird von uns gespeichert und muss vom Kunden vor Vertragsschluss bestätigt werden. Er wird zudem in unveränderbarer Form als PDF-Dokument zum Download angeboten.
3. Innerhalb von 15 Minuten wird der Shopbetreiber dem Kunden den Zugang der Bestellung per E-Mail bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.
4. Innerhalb von 1-3 Arbeitstagen sendet der Shopbetreiber dem Kunden eine Annahmeerklärung per Email zu und bestätigt dem Kunden die Beschaffbarkeit der Artikel.
5. Innerhalb von 1-10 Arbeitstagen liefert der Shopbetreiber nach Zahlungseingang die Ware aus und sendet dem Kunden eine Auslieferungsbestätigung per Email zu. Mit der Auslieferung der Ware kommt der Vertragsschluss zustande.
6. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Belieferung. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Kunde unverzüglich per E-Mail informiert. Eine bereits erhaltene Geldleistung wird nach Absprache unverzüglich zurückerstattet.
7. Sollte der Kunde binnen 2 Wochen keine Auslieferungsbestätigung oder Lieferung vom Shopbetreiber erhalten, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.
2. Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.
3. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 2 dieser Bestimmung vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen sowie Schadensersatz zu fordern.

§ 4 WIDERRUFSRECHT

1. Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, der Kunde hat in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer).
2. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.
3. Der Widerruf ist zu richten an: Schnick & Schnack, Michael Theobald, Augustastr. 68, 47198 Duisburg oder per Email an kundenservice@muschi-laden.com
4. Widerrufsfolgen:
 - 4.1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben.
 - 4.2. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.
 - 4.3. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich

vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

§ 5 Preise, Zahlungsweisen und Versandkosten

1. Folgende Zahlungsweisen werden zu den angegebenen Versandkosten angeboten:

- Versand innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union (EU) - Bei Zahlung per Vorkasse: EUR 7,00 pauschal Porto per DHL
 - Bei Zahlung per Nachnahme: EUR 13,00 pauschal Porto per DHL
 - Alle Preisangaben verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Versandkosten in nicht zur EU gehörige Länder (auch Schweiz) Da die Frachtkosten und Zollbestimmungen stark schwanken und mit großem Mehraufwand verbunden ist, liefern wir nicht ins Nichteuropäische Ausland.

2. Kreditkartenzahlungen (VISA, Mastercard) werden nicht akzeptiert.

Bei Zahlung per Vorkasse bitten wir unsere Kunden, auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber:	Schnick & Schnack, M. Theobald
Kontonummer:	0200070381
Bankleitzahl:	350 500 00
Bank:	Sparkasse Duisburg
IBAN:	88350500000200070381
BIC:	DUISDE333XXX
Verwendungszweck:	Ihre Bestellnummer aus der Email

§ 6 Gewährleistung

1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

3. Im Falle eines Mangels der Ware, welcher uns **UNVERZÜGLICH** unter kundenservice@muschi-laden.com anzuzeigen ist, haben unsere Kunden die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll.

4. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung), Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen. Wählt der Kunde Schadensersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 8 Ziff. 1 und 2. Bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

5. Die Rücksendung der Ware im Falle eines Mangels hat unter genauer Beschreibung des beanstandeten Fehlers an Schnick & Schnack, Michael Theobald, Augustastr. 68, 47198 Duisburg nach der Reklamationsbestätigung seitens des Shopbetreibers zu erfolgen. Die Absendebestätigung (z.B. Einlieferungsbeleg) ist durch den Kunden zu Nachweiszwecken sorgfältig aufzubewahren und bei Verlangen uns unverzüglich vorzulegen.

§ 7 Haftungsbeschränkungen und -freistellung

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

3. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

4. Der Kunde stellt uns von allen Nachteilen frei, die uns durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Kunden - gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig - entstehen können.

§ 8 Datenschutz

1. Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes ausführlich unterrichtet worden (siehe [Datenschutzinformation](#)).

2. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber unseren Kunden gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

2. Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz Duisburg. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

**Beanstandungen jedweder Art richten Sie bitte an unsere ladungsfähige Anschrift:
Schnick & Schnack, Michael Theobald, Augustastr. 68, 47198 Duisburg**

Stand: 01.01.2008